

Szanowni Państwo

W nawiązaniu do obecnej sytuacji, oraz w trosce o nasze wzajemne zdrowie, poniżej prezentujemy krótką informację odnośnie pierwszego etapu likwidacji szkody, bez konieczności osobistej wizyty w serwisie

Zasadniczo rozwiązanie to, dotyczy ubezpieczycieli z którymi mamy podpisane umowy samolikwidacyjne, natomiast możemy podjąć próbę zastosowania takiej procedury dla wszystkich towarzystw ubezpieczeniowych

1. Zgłoś telefonicznie szkodę do właściwego towarzystwa ubezpieczeniowego
 - a. Szkoda OC (z polisy sprawcy) – dane polisy i nazwa ubezpieczyciela znajdują się na oświadczeniu lub w przypadku interwencji policji, na otrzymanym potwierdzeniu
 - b. Szkoda AC (polisa własna) – dane znajdują się na Państwa polisie ubezpieczeniowej
2. Skontaktuj się z naszym doradcą ds. likwidacji szkód. Dane kontaktowe poniżej:
 - a. Mail: oddział Raszyn blacharnia@dixi-car.pl lub Radom blacharnia.radom@dixi-car.pl
 - b. Telefon: oddział Raszyn 22-716-30-20 lub Radom 48-360-98-26 lub tel. kom do obu oddziałów 601-340-522
3. Prześlij na mailowy adres zwrotny skany lub zdjęcia uzupełnionych, niezbędnych dokumentów, które nasz pracownik prześle drogą elektroniczną.
4. Wykonaj i prześlij do nas zdjęcia pojazdu, zgodnie z poniższym schematem:
 - a. Cztery przekątne pojazdu
 - b. Aktualny stan licznika
 - c. Tabliczkę z numerem VIN (widoczna po otwarciu drzwi kierowcy)
 - d. Zdjęcie uszkodzonego elementu z dalszej perspektywy
 - e. Zdjęcie uszkodzonego z bliższej perspektywy

Poniżej zamieszczamy przykładowe zdjęcia

5. Otrzymane dokumenty prześlemy wraz ze wstępną kalkulacją kosztów naprawy, do właściwego ubezpieczyciela
6. Oczekuj na kontakt naszego doradcy w celu dalszych wskazówek. **Nasz zespół w każdym momencie służy pomocą**



Tabliczka VIN



Zdjęcia uszkodzeń



Stan licznika

